

## **POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE LA EMPRESA EGAIN, S.A.**

- 1· Nuestra calidad está dirigida al cliente, su satisfacción es el indicador principal del éxito de nuestra actividad. Por ello queremos que nuestros servicios aseguren un nivel óptimo de satisfacción del cliente y cumplan todos los requisitos aplicables.**
- 2· Nuestro presente y futuro depende de que cumplamos las expectativas de nuestros clientes en cuanto a la óptima realización de los trabajos, plazo de entrega, calidad de servicio, a un precio competitivo.**
- 3· Nuestro compromiso de satisfacción permanente del cliente se articula y aplica mediante la formación continua, y mejora profesional de nuestros empleados.**
- 4· Nuestra gestión de aprovisionamientos asegura más proveedores fiables, evitando fallos por su causa.**
- 5· Cada empleado contribuye con la calidad y autorresponsabilidad en su trabajo para obtener la satisfacción de los clientes (externos e internos).**
- 6· Toda actividad está justificada en la medida que tiene un destinatario (cliente externo o interno) que requiere de ella.**
- 7· Nuestro control de la producción asegura la calidad del servicio.**
- 8· Cada empleado, a su nivel de responsabilidad, ante los problemas debe buscar las causas y tomar las decisiones que los eliminen. La empresa se compromete a fomentar su consulta y participación.**
- 9· La imagen percibida por nuestros clientes garantiza el crecimiento progresivo de la empresa. Por ello la mejora de la imagen y el prestigio se convierten en herramientas fundamentales para el progreso de EGAIN.**
- 10· La capacidad de adaptación y la flexibilidad del personal de EGAIN a diferentes tipos de trabajo garantiza una rápida y eficaz atención al cliente.**
- 11· El compromiso con la protección del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación y la minimización del consumo de recursos.**
- 12· Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan lesiones y el deterioro de la salud de los trabajadores.**
- 13· Compromiso con el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización.**
- 14· Compromiso con la mejora continua del sistema integrado de gestión.**